

## ZAPYTANIE OPERTOWE

21 stycznia 2019 rok

**Fundacja Orły Sportu**  
ul. Lipowa 3  
84-100 Puck

**Tytuł projektu:**  
**Zaprojektowanie i wykonanie nowego portalu internetowego naszorlik.pl**

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty na wykonanie systemu dla Fundacji Orły Sportu do zarządzania treścią strony internetowej oraz administrowania i raportowania przebiegu projektu NaszOrlik.pl oraz wykonanie portalu internetowego dla animatorów i Jednostek Samorządu Terytorialnego do zarządzania orlikami, kalendarzem zajęć, raportami i rachunkami.

**I. Opis przedmiotu zamówienia:** Fundacja pełni funkcję operatora w programie Lokalny Animator Sportu, organizowanym przez Ministerstwo Sportu i Turystyki. Dokumenty dotyczące samego programu znajdują się na stronie internetowej: <https://bip.msit.gov.pl/bip/finansowanie-zadan/sport-powszechny/2017-rok/1950,Ogloszenie-programu-Sport-Wszystkich-Dzieci-w-ramach-rozwijania-sportu-poprzez-w.html> .

Realizacja wiąże się z koniecznością wykonania systemu oraz strony internetowej, dot. współpracy między podmiotami biorącymi udział w projekcie, tj. Fundacją jako operatorem, jednostkami samorządu terytorialnego jako współorganizatorami oraz lokalnymi animatorami sportu, jako zleceniobiorcami.

Dotychczas, kwestia ta była realizowana w oparciu o system oraz portal internetowy, znajdujący się na stronie [www.naszorlik.pl](http://www.naszorlik.pl)

Niezbędne jest jednak wykonanie nowego systemu oraz strony internetowej, z przyczyn wskazanych poniżej:

- Brak wsparcia dla urządzeń mobilnych - strona nie jest responsywna. Przy okazji tworzenia nowej wersji portalu zostaną przygotowane nowe widoki, które będą się dostosowywać do ekranów urządzeń mobilnych (smartfon, tablet).
- Język PHP w wersji 5.6 (użytej na portalu) z dniem 31 grudnia 2018 roku traci wsparcie bezpieczeństwa, a w styczniu 2017 zakończyło się wsparcie rozwoju. Brak wsparcia bezpieczeństwa oznacza, że nie będą już publikowane aktualizacje zabezpieczeń, co może spowodować awarię portalu lub zwiększyć podatność na ataki. Obecna obowiązująca (najnowsza) wersja języka PHP to 7.3, na bazie którego powstanie oprogramowanie.
- Ujednoczenie technologii wykorzystanych w oprogramowaniu strony. W chwili obecnej są co najmniej trzy: node.js, zend, laravel. Po ujednoczeniu do frameworka symfony (php) będzie łatwiej o późniejsze rozbudowy portalu, a problemy wymiany pomiędzy technologiami zostaną wyeliminowane. Dodatkowo, planowane technologie są bardzo popularne, a ilość programistów zaznajomionych z nimi jest spora.
- Funkcjonalności rozbite na trzy technologie powodują obecnie losowo występujące problemy z logowaniem i pobieraniem raportów w PDF (problemów tych nie da się naprawić bez konieczności napisania oprogramowania od nowa). Dodatkowo podczas tworzenia nowej wersji

poszczególne funkcjonalności zostaną zoptymalizowane i dostosowane pod kątem sprawnego i bezawaryjnego działania.

- Brak jest jakiegokolwiek dokumentacji do portalu w obecnej postaci przez co wprowadzanie zmian czy poprawek wydłuża się z konieczności dochodzenia do sposobu działania poszczególnych funkcjonalności i szukania ich w trzech technologiach. Napisanie portalu w nowej technologii oraz napisanie pełnej dokumentacji dla nowego portalu ograniczy późniejsze koszty rozbudowy serwisu.
- Nowy portal powstanie przy wykorzystaniu najlepszych metod i narzędzi używanych w największych firmach programistycznych. Automatyczna analiza powstającego kodu, system wersjonowania git, wsparcie dla testów integralności kodu oraz inspekcja kodu przez innych programistów zapewnią najwyższą jakość i bezawaryjne działanie portalu. Takie metody wytwarzania oprogramowania stosujemy przy projektach dla najbardziej wymagających klientów (Biedronka, Carrefour, CBRE, Makro, Robyg)
- Dzięki stworzeniu nowej wersji portalu i nowoczesnemu podejściu do wytwarzania oprogramowania istnieje możliwość rozbudowy go o nowe funkcjonalności, np. aplikacja mobilna dla animatorów zintegrowana bezpośrednio z portalem.

#### **Zakres prac nad projektem:**

- Analiza wymagań Klienta oraz opracowanie dokumentacji technicznej dla projektu
- Wykonanie projektów graficznych portalu internetowego (do 30 plików graficznych/ekranów)
- Oprogramowanie szablonów HTML dostosowanych do urządzeń desktop i mobilnych (RWD)
- Oprogramowanie mechanizmów dla animatorów i JST do zarządzania kalendarzem zajęć oraz raportami i rachunkami w najnowszej technologii PHP 7.3 (framework Symfony)
- Oprogramowanie mechanizmów dla pracowników Fundacji do zarządzania raportami, rachunkami oraz raportowania przebiegu realizacji projektu NaszOrlik.pl w najnowszej technologii PHP 7.3 (framework Symfony)
- Hosting portalu przez 10 miesięcy (marzec-grudzień 2019)

Wykonawca udostępni Zamawiającemu portal serwisowy, służący do dokonywania zgłoszeń Wad oraz do rejestrowania oraz obsługi tych zgłoszeń przez Wykonawcę.

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby portal serwisowy funkcjonował w sposób ciągły, przez całą dobę, przez wszystkie dni w roku (tj. w systemie pracy 24h/7/365).

Wykonawca zobowiązany jest do określenia czasu reakcji w odniesieniu do usuwania wad systemu/portalu, tj. ujęcia:

- 1) czasu reakcji, tj. czas w którym Wykonawca powinien przystąpić do naprawy wady;
- 2) czasu diagnozy, tj. czas, które upłynął od chwili potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia Incydentu do momentu przekazania Zamawiającemu prawidłowej Diagnozy tj. wskazania przyczyny wady;
- 3) czasu naprawy, tj. czas w którym Wykonawca powinien naprawić wadę.

Wada - każda niesprawność w działaniu Systemu. Wady mogą mieć charakter Błędu krytycznego oraz Błędu Niekrytycznego.

Błąd Niekrytyczny – Wada powodująca zakłócenie pracy Systemu, nie powodując skutków opisanych dla Błędu Krytycznego.

Błąd Krytyczny – Wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu, uniemożliwiająca normalne korzystanie z podstawowych funkcji Systemu.

Wykonawca zobowiązany jest udzielić gwarancji jakości na system informatyczny bądź też zapewnić jej udzielenie Zamawiającemu.

**Celem Fundacji jest stworzenie systemu oraz portalu, których ewentualna rozbudowa będzie możliwa nie tylko przez wybranego wykonawcę, ale także przez innego, potencjalnie wybranego, w ramach odrębnego zamówienia.**

**Warunki udziału w postępowaniu:**

1. Wykonawca posiada kompetencje i uprawnienia do prowadzenia i wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
2. Wykonawca posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie wystarczającym do należytego wykonania zamówienia. Zamawiający nie opisuje i nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.
3. Wykonawca dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
4. Wykonawca jest w sytuacji ekonomicznej i finansowej, która umożliwi należyte wykonanie zamówienia.
5. Wykonawca nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

Wykonawca spełni warunek ujęty w pkt. 3, dot. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy – w tym okresie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje:

- 1) co najmniej jedno zamówienie o wartości co najmniej 150 000,00 zł brutto, polegające na świadczeniu usług w zakresie wsparcia Zamawiającego w realizacji projektów teleinformatycznych obejmujących co najmniej udostępnianie usług elektronicznych, spełniające łącznie następujące warunki:
  - a. okres realizacji zamówienia wynosił co najmniej niż 12 miesięcy;
  - b. projekt dotyczył realizacji systemu umożliwiającego współpracę jednostek sektora finansów publicznych lub współpracę jednostek sektora finansów publicznych z przedsiębiorcami, lub współpracę jednostek sektora finansów publicznych z obywatelami, lub współpracę podmiotów prywatnych między sobą;
- 2) co najmniej jedno zamówienie o wartości co najmniej 150 000,00 zł brutto, trwające nie krócej niż 12 miesięcy, polegające na świadczeniu usług w zakresie wsparcia zarządzania projektem informatycznym, obejmującym co najmniej:
  - a. udział w weryfikacji, walidacji, ocenie i odbiorze produktów specjalistycznych i zarządczych;
  - b. przeglądy i opiniowanie dokumentacji.

Na potwierdzenie okoliczności ujętych powyżej, Wykonawca winien przedstawić referencje od podmiotów, na rzecz których wykonał/wykonuje ww. czynności.

Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez wykonawcę firm tych podwykonawców.

Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny

podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

**II. Kryteria oceny ofert:**

- 1) Cena – 80 %
- 2) Szybkość reakcji Serwisowej – 20 %

**III. Opis sposobu przyznawania punktacji** za spełnienie danego kryterium oceny ofert:

- 1)  $cena = \frac{\text{najniższa cena oferowana (brutto)}}{\text{cena ocenianej oferty (brutto)}} * 100\%$
- 2) Szybkość reakcji Serwisowej – ocena szybkości reakcji w przypadku zgłaszania błędu krytycznego i błędu niekrytycznego

**IV. Termin składania ofert: 25 stycznia 2019 rok, godzina 16:00**

**V. Akceptowalne formy składania ofert:**

Wersja elektroniczna (skany podpisanych dokumentów) wysłana na adres:

[m.kulesza@orlysportu.pl](mailto:m.kulesza@orlysportu.pl) oraz [a.lessnau@orlysportu.pl](mailto:a.lessnau@orlysportu.pl)

**VI. Sposób sporządzenia oferty:** Wykonawca przedstawi ofertę, poprzez wypełnienie załączników nr 1 – 4.

**VII. Warunki wykluczenia:**

- 1) Zamówienie nie może zostać udzielone podmiotowi powiązanemu osobowo lub kapitałowo z zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:
  - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
  - b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
  - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
  - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej;
  - e) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności tych osób.

**VIII. Termin realizacji zamówienia:** 1 marca 2019 rok – 31 grudnia 2019 rok

**IX. Odrzuceniu podlegają oferty:**

- 1) których treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego lub
- 2) złożone przez oferenta niespełniającego warunków, określonych w zapytaniu ofertowym.

**X. Oferty złożone po terminie składania ofert, określonym w zapytaniu ofertowym, zamawiający niezwłocznie zwraca oferentom.**

**XI. Zmiana umowy:** zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, w przypadku uznania, iż jest ona korzystniejsza od pierwotnych wymagań. Nie jest możliwe dokonywanie zmian w umowie

polegających na zmniejszeniu zakresu świadczenia wykonawcy w stosunku do zobowiązania zawartego w ofercie.

**XII.** Kontakt z Zamawiającym możliwy jest pod numerem telefonu: 795-056-050, adres e-mail: [m.kulesza@orlysportu.pl](mailto:m.kulesza@orlysportu.pl). Sprawą zajmuje się p. Magdalena Kulesza

**XIII. Załączniki:**

- 1) Wzór formularza ofertowego
- 2) Wzór oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu
- 3) Wzór wykazu wykonywanych/wykonanych usług
- 4) Wzór wykazu osób

**XIV. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty.**

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi wszystkich potencjalnych wykonawców, do których zostało skierowane zapytanie ofertowe oraz zamieści informację na stronie internetowej. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.